

12020191

1 Zweck des Dokumentes

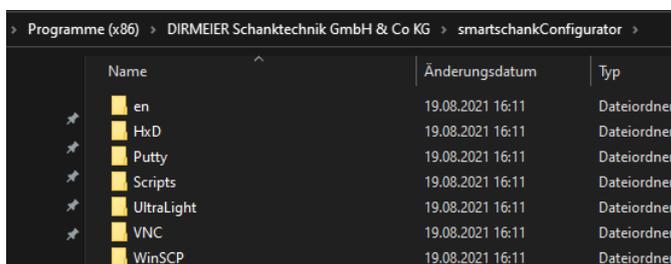
Dieses Dokument beschreibt den Updatevorgang über das Programm SSC und darf nur nach Schulung durch unsere Technik vorgenommen werden

Wir empfehlen den Updatevorgang **auf und ab Systemversion 60.x.x über das SSC Programm** und nicht über einen USB Stick vorzunehmen

Bei Updates **vor der Systemversion 49.0.2** bitte die Systemversion **über USB Stick** installieren

2 Voraussetzungen für den Updatevorgang

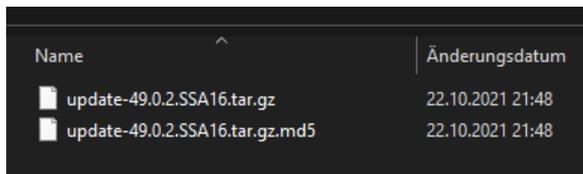
1. Das Programm SSC (Mindestanforderung 1.2.0.12) mit der Benutzerfreigabe für Techniker
2. Das Programm VNC



Name	Änderungsdatum	Typ
en	19.08.2021 16:11	Dateiordner
HxD	19.08.2021 16:11	Dateiordner
Putty	19.08.2021 16:11	Dateiordner
Scripts	19.08.2021 16:11	Dateiordner
UltraLight	19.08.2021 16:11	Dateiordner
VNC	19.08.2021 16:11	Dateiordner
WinSCP	19.08.2021 16:11	Dateiordner

Alle benötigten Tools für die SA Systeme werden bei der Installation des SSC bereitgestellt

3. Das Programm TeamViewer
4. Die zu installierende Softwareversion in einem eigenen Ordner ohne Unterverzeichnisse
Es müssen die Dateien tar.gz (Updatedatei) sowie tar.gz.md5 (Checksumme) enthalten sein
(Release Notes sind zu beachten)



Name	Änderungsdatum
update-49.0.2.SSA16.tar.gz	22.10.2021 21:48
update-49.0.2.SSA16.tar.gz.md5	22.10.2021 21:48

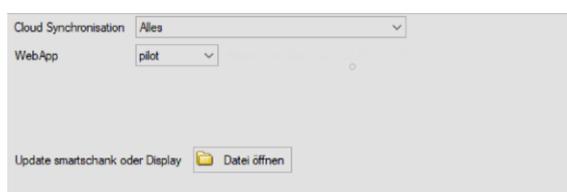
3 Vorbereitung des Updates

1. Verbindung mit dem PC aufnehmen wo die Fernwartung installiert ist oder Laptop in das Netzwerk bringen
2. Mittels VNC Viewer die Uhrzeit zwischen SA und Laptop vergleichen und am SA ggf. korrigieren und automatische Zeitsynchronisation einstellen



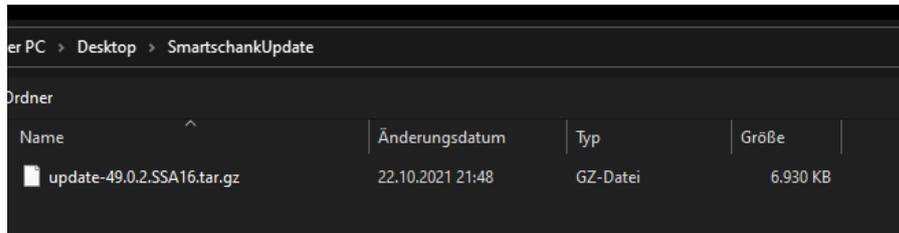
Die automatische Zeitsynchronisation kann nur erfolgen wenn ein korrektes Gateway und ein korrekter DNS Server eingetragen ist >> Dies bitte unter Netzwerkeinstellungen kontrollieren und testen

3. Programm SSC öffnen
4. Aktuelle Daten vom System lesen und abspeichern
5. Unter Grundeinstellungen auf den Button Datei öffnen klicken

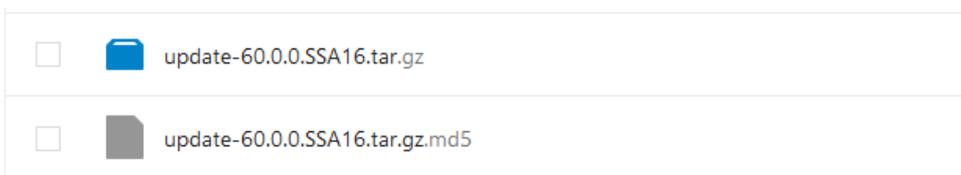


12020191

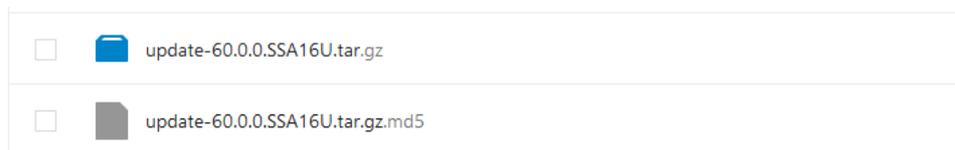
6. Ordner mit Updatedatei öffnen >> Es wird nur die tar.gz Updatedatei angeboten. Die Checksumme (tar.gz.md5) wird automatisch mitgenommen



7. Auswahl der Systemversion
Für Systeme **kleiner Systemversion 60.x.x** ist die Major Version auszuwählen
Die U Version wird durch den SSC nicht unterstützt



Für Systeme auf denen **bereits die 60.x.x** installiert ist muss die **Version 60.x.x U** verwendet werden



4 Update von mehreren Modulen im Verbund

Beim Update der Systemversion an Modulen im Verbund muss die Updatedatei nur an den Konfigurationmaster gesendet werden

Wir empfehlen den **Einsatz der Systemversion 51.x.x vor dem Update auf die 60.0.0** für die automatische Verteilung der Systemversion auf die Module

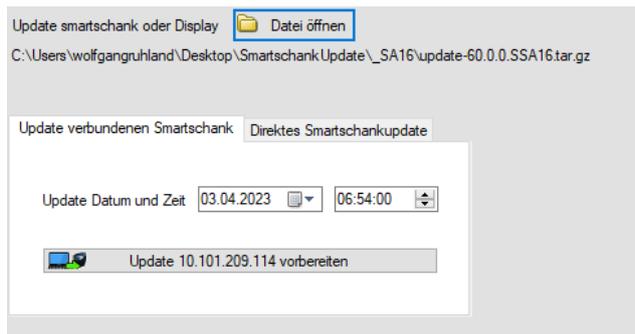
Alle Konfigurationsslaves holen sich die Systemversion nach der erfolgreichen Installation am Konfigurationmaster selbstständig ab und führen dies automatisch innerhalb 15 Minuten nach dem Master durch

Es muss kein Upload des Updates an die Slave Module durchgeführt werden

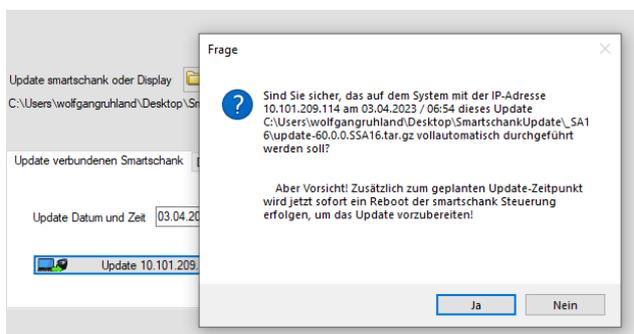


5 Update durchführen

Update mit bekanntem Verbundstatus



- Es wird die Updatedatei als Information angezeigt
- Datum und Uhrzeit bestimmen wann das Update durchgeführt werden soll. Soll das Update sofort durchgeführt werden die aktuelle Uhrzeit -1 Stunde einstellen
- Durch anklicken des Buttons Update an IP Adresse vorbereiten wird das Update für den Upload vorbereitet



Durch Bestätigung der Sicherheitsabfrage mit Ja wird das Update an den SA übertragen und bestätigt durch „Upload erfolgt“

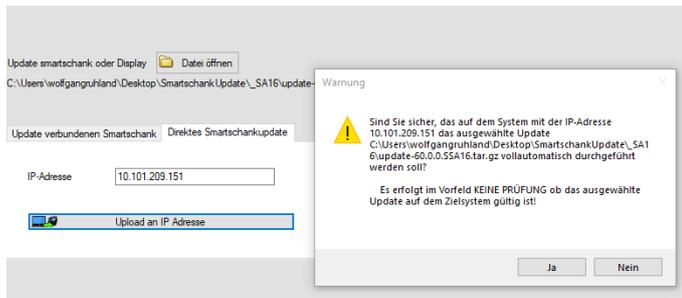
Es erfolgt ein Neustart des Systems

Der Upload darf nur einmalig erfolgen! Mehrmaliger Upload ist nicht zulässig und kann zu Fehlern führen. Bei mehreren Updates sind diese einzeln zu erfolgen

! Bei Problemen nicht mehrmals uploaden >> Kontaktieren sie unseren Support!

- Ist die Zeit in der Vergangenheit wird das Update sofort oder spätestens nach 5 Minuten durchgeführt
- Ist die Zeit in der Zukunft wird das Update zum eingestellten Zeitpunkt durchgeführt

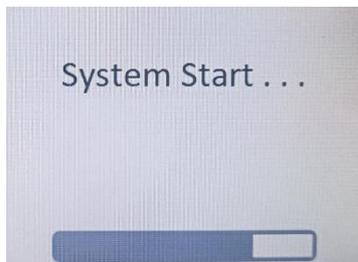
Update mit unbekanntem Verbundstatus (direktes Update)



- Es wird die Updatedatei als Information angezeigt
- Durch anklicken des Buttons „Upload an IP Adresse“ wird das Update vorbereitet und sofort durchgeführt

Updatevorgang abschließen

1. Nach Abschluss der Updatevorgangs startet das System automatisch neu. Dieser Neustart kann **bis zu 5 Minuten dauern**, und der Startbalken auch optisch einfrieren. **Während dieses Neustart Vorgangs darf keinesfalls ein Poweroff erfolgen.** Erst nach dieser Zeit das System über Power Off neustarten und bei Fragen ggf. unserem Herstellersupport kontaktieren



Möglichkeiten zur Verifikation

1. Kontrolle über VNC Viewer
 - Header links drücken >> Systeminfo >> Moduldaten >> Systemversion prüfen



sowie

- Systemkomponenten >> Can Teilnehmer >> Teilnehmerdaten
 - Kontrolle über den SSC >> es wird unten rechts immer das aktuell installierte Update angezeigt
2. Download der aktuellen Daten vom Gerät auf den SSC und abspeichern

12020191

Die Versionsübersicht der Systemkomponenten ist zu beachten um eine einwandfreie Funktion des Systems zu gewährleisten