

## Kurzanleitung Update SA16 über SSC ab Version 49.0.2

12020191

## 1 Zweck des Dokumentes

Dieses Dokument beschreibt den Updatevorgang über das Programm SSC und darf nur nach Schulung durch unsere Technik vorgenommen werden

Auf die Installation der Software Tools wird hier nicht eingegangen

Bei Updates vor der Version 49.0.2 bitte unseren Support kontaktieren

## 2 Voraussetzungen für den Updatevorgang

1. Das Programm SSC (Mindestanforderung 1.2.0.12) mit der Benutzerfreigabe für Techniker
2. Das Programm VNC

Name	Änderungsdatum	Typ
en	19.08.2021 16:11	Dateiordner
HxD	19.08.2021 16:11	Dateiordner
Putty	19.08.2021 16:11	Dateiordner
Scripts	19.08.2021 16:11	Dateiordner
UltraLight	19.08.2021 16:11	Dateiordner
VNC	19.08.2021 16:11	Dateiordner
WinSCP	19.08.2021 16:11	Dateiordner

Alle benötigten Programme zum Zugriff auf en SA werden bei der Installation des SSC bereitgestellt

3. Das Programm TeamViewer
4. Die zu installierende Softwareversion in einem eigenen Ordner ohne Unterverzeichnisse  
Es müssen die Dateien tar.gz (Updatefile) sowie tar.gz.md5 (Checksumme) enthalten sein  
(Release Notes sind zu beachten)

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
update-49.0.2.SSA16.tar.gz	22.10.2021 21:48	GZ-Datei	6.930 KB
update-49.0.2.SSA16.tar.gz.md5	22.10.2021 21:48	MD5-Datei	1 KB

## 3 Vorbereitung des Updates

1. Verbindung mit dem PC aufnehmen wo die Fernwartung installiert ist oder Laptop in das Netzwerk bringen
2. Mittels VNC Viewer die Uhrzeit zwischen SA und Laptop vergleichen und am SA ggf. korrigieren und automatische Zeitsynchronisation einstellen

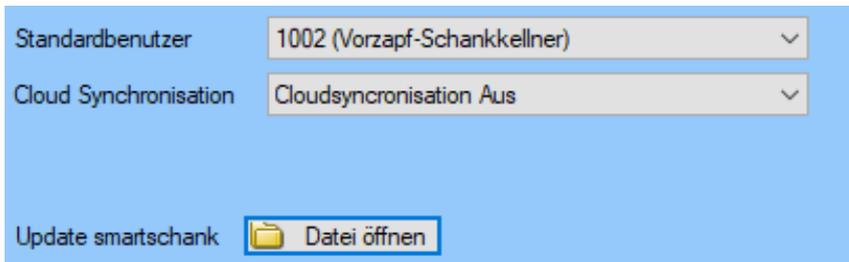


Die automatische Zeitsynchronisation kann nur erfolgen wenn ein korrektes Gateway und ein korrekter DNS Server eingetragen ist >> Dies bitte unter Netzwerkeinstellungen kontrollieren und testen

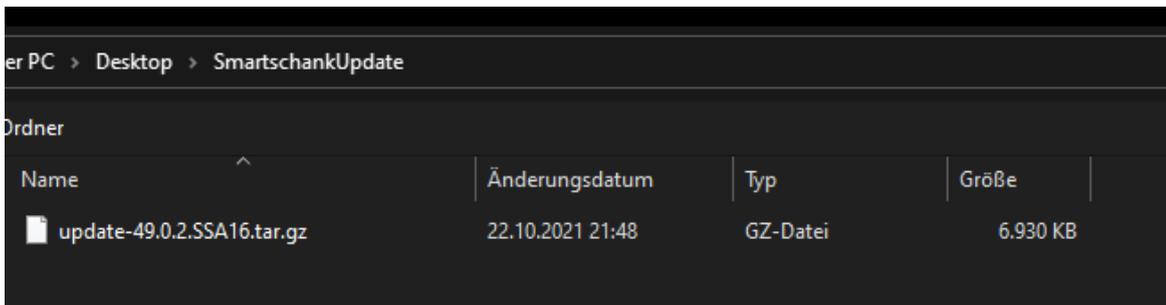
## Kurzanleitung Update SA16 über SSC ab Version 49.0.2

12020191

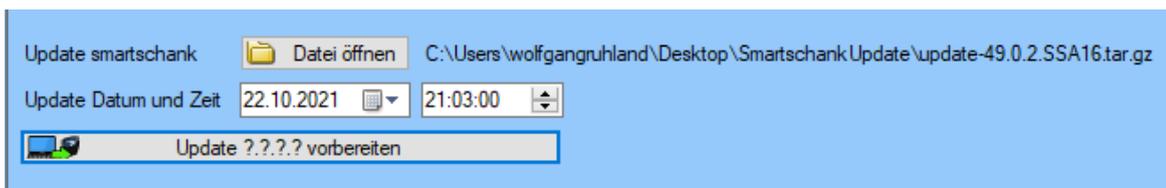
3. Programm SSC öffnen und unter Grundeinstellungen auf den Button Datei öffnen klicken



4. Ordner Öffnen wo Updatedatei hinterlegt ist >> Es wird nur die tar.gz Updatedatei angeboten. Die Checksumme (tar.gz.md5) wird automatisch mitgenommen



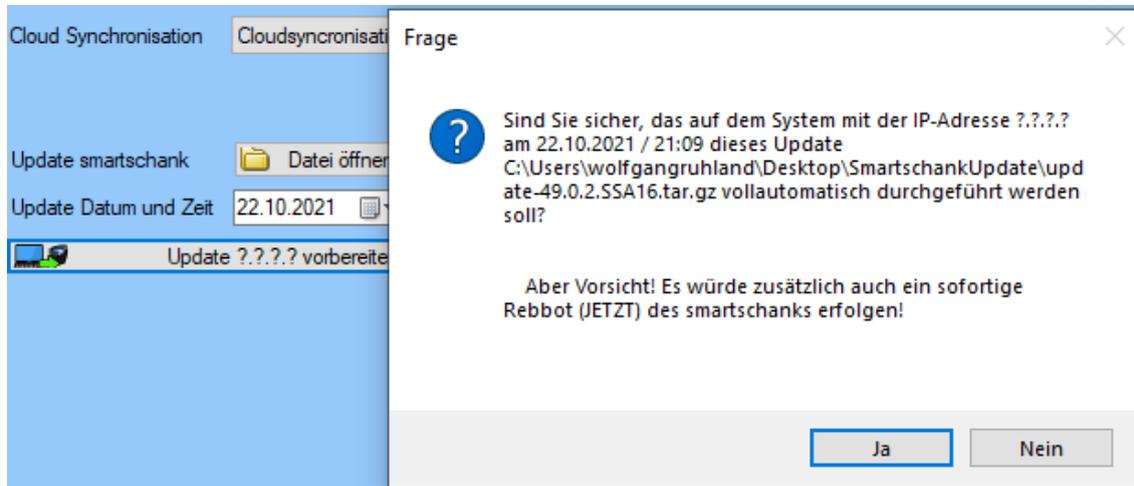
## 4 Update durchführen



- Es wird die Updatedatei als Info angezeigt
- Datum und Uhrzeit bestimmen wann das Update durchgeführt werden soll. Soll das Update sofort durchgeführt werden die aktuelle Uhrzeit -1 Stunde einstellen
- Durch anklicken des Buttons Update (IP Adresse statt ????) vorbereiten wird das Update für den Upload vorbereitet

## Kurzanleitung Update SA16 über SSC ab Version 49.0.2

12020191



**Durch Bestätigung der Sicherheitsabfrage mit Ja wird das Update an den SA übertragen und bestätigt durch „Upload erfolgt“**  
**Es erfolgt ein Neustart des Systems**

**Der Upload darf nur einmalig erfolgen! Mehrmaliger Upload ist nicht zulässig und kann zu Fehlern führen. Bei mehreren Updates sind diese einzeln zu erfolgen**  
**! Bei Problemen nicht mehrmals uploaden >> Kontaktieren sie unseren Support!**

- Ist die Zeit in der Vergangenheit wird das Update sofort oder spätestens nach 5 Minuten durchgeführt
- Ist die Zeit in der Zukunft wird das Update zum eingestellten Zeitpunkt durchgeführt

## **5 Updatevorgang abschließen**

1. Nach Abschluss der Updatevorgangs gibt es 2 Möglichkeiten zur Verifikation
  - a. Kontrolle über VNC Viewer >> Kredite >> Systeminfo >> Moduldaten
  - b. Kontrolle über den SSC >> es wird unten rechts immer das aktuell installierte Update angezeigt
2. Download der aktuellen Daten vom Gerät auf den SSC und abspeichern